



**Eberhard Bautz (47), Betriebswirt
Patient bei Dentaprime**

Frage: Was für eine Behandlung haben Sie in der Dentaprime-Zahnklinik durchführen lassen?

Bautz: Ich war insgesamt zwei Mal in der Dentaprime-Klinik in Bulgarien. Dort wurden mir hinten links im Unterkiefer zwei Implantate mit den entsprechenden Kronen eingesetzt. Das erste Mal war ich vor einem Jahr dort. Damals wurden die zwei vorbereiteten Implantate eingesetzt und das lief schon sehr, sehr gut. Dieses Mal, im Mai 2008, war ich zur Fertigstellung dort. Bei dem Besuch wurden die beiden Kronen aufgesetzt.

Frage: Was für einen Eindruck haben Sie vor Ort von der Dentaprime-Zahnklinik gewonnen?

Bautz: Als ich in der Klinik ankam wurde ich sehr freundlich begrüßt. Frau Dr. Schindjalova, die Chefarztin, hat mich wirklich hervorragend behandelt. Das Personal ist ausgezeichnet geschult und sehr freundlich. Außerdem sprechen alle sehr gut Deutsch. Die technische Ausstattung ist mit Sicherheit genauso gut wie in Deutschland, wenn nicht noch besser. Und es gibt dort sogar kleine technische Features: Während der Behandlung kann man zum Beispiel mit einer Kamera zuschauen und genau sehen, was die Ärzte gerade machen. Das sind so kleine Highlights, die mir sehr gut gefallen haben.

Frage: Wie hat die Verständigung in der Klinik funktioniert?

Bautz: Die Verständigung war überhaupt kein Problem und hat hervorragend funktioniert. Das geht schon mit dem Call-Center hier in Deutschland los. Wenn man sich dort erkundigen will, wird man von Mitarbeitern beraten, die perfekt Deutsch sprechen. Und vor Ort in Bulgarien genauso. Ich habe überhaupt keine Probleme gehabt und konnte mich wunderbar verständigen.

Frage: Gab es nach der Behandlung und Ihrer Rückkehr aus Bulgarien irgendwelche Probleme oder Beschwerden?

Bautz: Seit ich wieder in Deutschland bin, habe ich überhaupt keine Probleme mit den neuen Zähnen. Ich musste nicht zum Zahnarzt, ich kann wieder alles beißen – hervorragend. Ich kann nur sagen: Das ist eine tolle Sache gewesen!

Frage: Wie bewerten Sie abschließend das Ergebnis der Behandlung durch die Dentaprime-Klinik?

Bautz: Ich bin mit dem Ergebnis absolut zufrieden. Das ist genau das, was ich wollte und es wurde gut ausgeführt. Alles wurde technisch einwandfrei gemacht und ich habe überhaupt keine Schmerzen und keine Probleme. Das hat für mich auch ein bisschen mit Selbstvertrauen zu tun, denn auf einmal kann man wieder ganz breit lachen, ohne dass man sich denken muss: „Da hinten fehlt ja was.“ Jetzt fehlt nichts mehr!