

## Zwei Doktoren rocken die Zahnmedizin

Dr. Dimo Daskalov und Dr. Konstantin Vorotnikov von Dentaprimе

Ein großes D prangt vor einem rosaschimmernden Abendhimmel. Schlicht in Weiß gehalten, aber eindrucksvoll, wie das Bühnenbild einer großen Rockband. Dabei handelt es sich hier um keine Bühne. Es ist die Außenfassade des neuen Gebäudes der Dentaprimе-Zahnklinik in Varna an der bulgarischen Schwarzmeerküste. „Von hier aus werden wir in Zukunft die Zahnmedizin rocken“, sagt Dr. Konstantin Vorotnikov, der neue Leiter eines Behandlungszentrums, das in Zukunft jährlich 12.000 Patienten versorgen soll.



*Dr. Dimo Daskalov und Dr. Konstantin Vorotnikov (v.L.)*

Neben ihm steht Dr. Dimo Daskalov, der Leiter der Abteilungen Ausbildung und Diagnostik bei Dentaprimе. Die beiden Ärzte stehen stellvertretend für ein junges, innovationsgetriebenes Team, das die Zahnmedizin auf ein neues Level entwickeln will. Dieses Vorhaben klingt elitär: neueste Behandlungsmethoden, die nur für einen ausgewählten Kreis der Gesellschaft vorbehalten sind. Aber weit gefehlt, denn bezahlbare Zahnmedizin am technologischen und handwerklichen Non-plus-Ultra, gepaart mit einem voll-digitalisierten Workflow, steht bei Dentaprimе in keinem Widerspruch.

Hinter diesem Anspruch steckt der tief in der Dentaprimе-DNA verwurzelte Gedanke, die Zahnmedizin zu demokratisieren und nicht mehr als Luxusgegenstand zu behandeln. Jeder Patient

erhält bei Dentaprime eine vollumfängliche Zahnbehandlung zu einem Preis, der durchschnittlich um 60% niedriger ausfällt als bei einer vergleichbaren Versorgung im deutschsprachigen Raum.

Kritiker könnten jetzt fragen, worauf denn verzweifelte Patienten verzichten müssen, wenn sie für so eine günstige Zahnbehandlung nach Bulgarien fliegen? Die Antwort ist denkbar einfach: Auf nichts. Dentaprime hat sich in den den 14 Jahren des Bestehens eine Expertise erarbeitet, die auf dem Fundament hochqualifiziert ausgebildeter Mitarbeiter, gepaart mit dem Einsatz von hochmoderner, digitaler Medizintechnik eine Behandlungseffizienz erreicht, die es ermöglicht, jeden Patienten, ungeachtet seiner finanziellen Möglichkeiten, mit Zahnersatz zu versorgen und das mit einem lebenslangen Garantieverprechen – aber dazu später mehr.

## Eine neue Zahnarztgeneration wird geprägt

Dentaprime ist für die Zahnmedizin - wenn man bei diesem Bild bleiben will - der Übergang von der angestaubten Akkustik- zur E-Gitarre in der Musik. Die Welt der Zahnmedizin wie man sie landläufig kennt, ist bei Dentaprime eine andere. Jeder Patient, der zum ersten Mal die Dentaprime-Zahnklinik betritt, ist verblüfft, weil er eine Erfahrung macht, die er so noch nirgendwo gemacht hat. Der gesamte Behandlungsprozess, von der Erstuntersuchung bis zum Abschlussgespräch, ist bei Dentaprime komplett digitalisiert und aufeinander abgestimmt.

Für diese innovationsgetriebene Arbeitsweise stehen die Zahnärzte Dr. Dimo Daskalov und Dr. Konstantin Vortnikov stellvertretend für ein ganzes Team aus jungen Ärzten. „Ich mag keinen Stillstand und will nicht irgendwo arbeiten, wo sich 30 Jahre lang nichts verändert und ich nicht täglich die Möglichkeiten habe mich weiterzuentwickeln. Bei Dentaprime habe ich die Chance und die Verantwortung eine ganze Generation aus jungen, ambitionierten Zahnärzten zu inspirieren und zu prägen“, erklärt Dr. Dimo Daskalov.

Dr. Dimo Daskalov wurde in seine Profession hineingeboren. Er stammt aus einer Zahnarztfamilie und so war sein beruflicher Werdegang quasi vorgezeichnet. Nach seinem Studium an der Universität Plovdiv setzte er die Familientradition fort und startete seine medizinische Laufbahn als Vorbereitungsassistent in der Dentaprime-Zahnklinik. Nach mehrjähriger Berufserfahrung hat er sich auf den Bereich der Implantatprothetik und dem schwierigen Verfahren des Sinuslifts spezialisiert. „Egal wie schwierig die dentale Ausgangssituation bei meinen Patienten auch sein mag, mit Erfahrung, einem hochmotivierten Team und der Möglichkeit in einer Umgebung mit den absolut besten technischen Voraussetzungen zu praktizieren, bin ich in der Lage, jedem meiner Patienten die bestmögliche Behandlung zu bieten und ihm zu festen Zähnen und einem langersehnten, schönen Lächeln zu verhelfen“, erklärt Daskalov.



*Dr. Dimo Daskalov leitet die Abteilungen Ausbildung und Diagnostik bei Dentaprime.*

## Vier Augen für ein perfektes Ergebnis

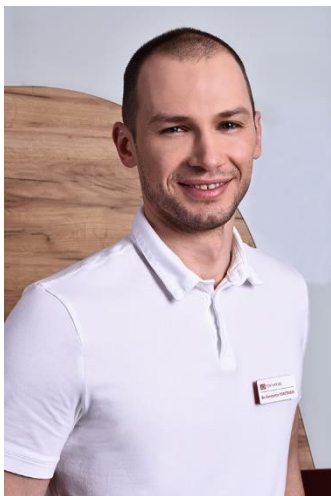
Diese hohen Ansprüchen und die steigende Nachfrage hat Dentaprime zum Anlass genommen, ein neues Behandlungszentrum zu bauen, das dazu beitragen wird, die Stellung als Innovationsprimus in der Dentalmedizin zu halten. Für dieses ambitionierte Vorhaben wurden weder Kosten noch Mühen

gescheut, um eine hochtechnologische Behandlungsumgebung zu schaffen. Nur so ist es den behandelnden Ärzten und dem Klinikpersonal möglich, alle Patienten bestmöglich zu behandeln.

Jeder einzelne Vorgang wird bei Dentaprime digital geplant und erfolgt nach dem [4-Augen-Prinzip](#). Etabliert haben diese Vorgehensweise Dr. Dimo Daskalov und Dr. Konstantin Vorotnikov. Diese Methode ist eines der weltweit einzigartigen Alleinstellungsmerkmale im volldigitalisierten Behandlungszyklus von Dentaprime. Jeder Behandlungsschritt wird dabei neben dem behandelnden Arzt von einem zweiten Experten unmittelbar am Computer begleitet und kontrolliert. Patienten werden so zu jedem Zeitpunkt in einer ruhigen Atmosphäre versorgt, können sich aber dennoch auf eine doppelte Expertenmeinung verlassen, die bei Planung und Durchführung der Behandlung mögliche Fehler auf ein Minimum reduziert.

Dies ist nur eine von zahlreichen Entwicklungen, die entstehen, wenn die Vision der perfekten Zahnbehandlung das tägliche Schaffen eines Ärzteteams antreibt, das von zwei innovationsgetriebenen Charakteren angeführt wird.

„Uns war von Anfang an klar, dass wir unseren Standard in der neuen Klinik noch einmal übertreffen wollen, um unseren Patienten eine noch unvergleichlichere Behandlungserfahrung zu ermöglichen und unsere eigene Arbeit darüber hinaus ebenfalls weiterzuentwickeln. Neben der hochspezifizierten Ausbildung unserer Nachwuchs-Ärzte, die ab Tag eins unsere Methoden und Workflows verinnerlichen, arbeiten wir im neuen Behandlungszentrum auf dem neuesten Stand der zahnmedizinischen Digitalisierungstechnik, wodurch wir jedem Patienten eine optimal aufeinander abgestimmte Behandlung garantieren können“, erklärt Dr. Konstantin Vorotnikov.



*Dr. Konstantin Vorotnikov leitet das neue Behandlungszentrum.*

Er ist der zukünftige Leiter dieser imposanten, zahnmedizinischen Einrichtung. Der 36-jährige frischgebackene Vater eines Sohnes lebt mit seiner deutschen Frau in Varna. Schon in jungen Jahren nahm sich Dr. Konstantin Vorotnikov seinen Vater, der als vielfach geehrter Chef-Unfallchirurg und Dozent für Unfallchirurgie und Orthopädie an der Stavropol State Medical University arbeitet, zum Vorbild. Schlussendlich ist das Berufsfeld zwar gleich geblieben, allerdings entschied er sich am Ende für die Zahnmedizin als seine Profession: „Ich lache sehr gerne und ich mag es, wenn die Menschen um mich herum herzlich lachen können. Wahrscheinlich bin ich nicht der lustigste Mensch auf der Welt. Trotzdem kann ich in meinem Beruf den Menschen, die lange nur mit einem schlechten Gefühl lachen konnten, weil sie so schlechte Zähne haben, ein neues Lachen schenken. Ein Lachen, das nicht nur für einen Moment, sondern hoffentlich ein Leben lang hält. Dieser Gedanke treibt mich jeden Tag an“, erklärt Dr. Konstantin Vorotnikov.

## Eine lebensverändernde Behandlung mit lebenslanger Garantie

Der Behandlungsansatz, den Dr. Dimo Daskalov und Dr. Konstantin Vorotnikov gemeinsam mit ihrem Team bei Dentaprime verfolgen, lässt keine Kompromisse bei der Wiederherstellung der Zahngesundheit ihrer Patienten zu. Oft müssen sich Patientinnen und Patienten kleinteiligen Behandlungsmarathons unterwerfen. Am Ende stehen provisorische Lösungen, die im schlimmsten Fall zu suboptimalen Ergebnissen führen, weil die bessere Methode für die Patienten schlicht nicht

bezahlbar ist. Stellvertretend für Dentaprime wählten Daskalov und Vorotnikov einen progressiven Ansatz: [die lebenslange Garantie auf die Zahnbehandlung](#).

„Unser Anspruch bei Dentaprime und die daraus resultierende Behandlungsqualität, versetzt uns in die Lage, unseren Patienten eine lebenslange Garantie auf ihren Zahnersatz zu geben. Das ist für uns kein Marketinggag oder ein Spruch, der auf irgendeiner Patientenbroschüre landet. Das ist die Schlussfolgerung unserer tiefen Überzeugung. Wir möchten damit unsere Patienten auffordern, gemeinsam mit uns den Weg zu gehen, bei dem wir nach der Behandlung von ihnen erwarten, Verantwortung für ihre wiederhergestellte Zahngesundheit zu übernehmen und sich für Maßnahmen wie regelmäßige Prophylaxe und eine gesundheitsfördernde Ernährung bereit erklären. Im Gegenzug erhalten sie von uns die Garantie, dass wir alle Folgebehandlungen ohne Berechnung durchführen“, erklärt Dr. Konstantin Vorotnikov das Prinzip.

## Keine Kompromisse für die perfekte Behandlung

Verglichen mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen in Deutschland wird deutlich, wie außergewöhnlich so eine freiwillige Verpflichtung zu einer lebenslangen Garantie eigentlich ist. In Deutschland sind Zahnärzte gesetzlich nicht dazu verpflichtet überhaupt eine Garantie auf beispielsweise den Einsatz von Implantaten zu geben. Es besteht lediglich eine zweijährige Gewährleistungspflicht, in der Zahnärzte dazu verpflichtet sind Beanstandungen seitens des Patienten zu beheben. Nach Ablauf dieser Frist stehen viele Patienten mit ihren Problemen allein da – es sei denn sie haben Glück und in der Regel auch den notwendig großen Geldbeutel und finden einen Zahnarzt, der ihnen freiwillig eine Garantie von ein paar Jahren auf Implantate und die damit verbundenen Behandlungen einräumt. Eine lebenslange Garantie zu erschwinglichen Kosten, wird man allerdings vergeblich suchen.

Bei Dentaprime liegt die durchschnittliche Ausfallquote von eingesetzten Implantaten nur bei 1,5%. Im weltweiten Vergleich liegt dieser Indikator Studien zufolge bei 5%. In einer Umgebung unter Einhaltung höchster Hygiene-Standards, kann Dentaprime eine hochqualitative Behandlung ohne Kompromisse, zu einem bezahlbaren Preis, aufgrund der folgenden Grundpfeiler in ihrem Konzept anbieten:

- Verwendung hochqualitativer, biokompatibler Materialien von bewährten Lieferanten aus Deutschland und der Schweiz. Dentaprime nutzt Zirkonoxid statt Metall- oder Presskeramik.
- Einsatz von State-of-the-Art-Technik, wie etwa Face- und 3D-Intraoral-Scannern, die jeden Behandlungsschritt kontrollieren und damit eine maximale Behandlungsqualität erreichen.
- Inhouse Zahnlabore mit 45 Technikern, die mit CAD/CAM-Systemen und 3D-Druckern eine digitale Planung und völlig vorhersehbare, risikofreie Resultate ermöglichen
- Ein medizinisches Expertenteam von 88 Prothetik-Zahnärzten, Oral-Chirurgen, Anästhesisten, Röntgentechnikern und Zahnassistenten.
- Garantiert schmerzfreie Behandlung durch die Kombination von Oberflächen-Anästhesie, lokale Anästhesie, Lachgas und Dämmerschlaf-Narkose, speziell für Angstpatienten.

## Zahnmedizin mit grünem Daumen

Bei der Planung des neuen Behandlungszentrums war allen Beteiligten vor Anfang an bewusst, dass neben einer vollumfassenden Versorgung mit Zahnersatz, basierend auf einem digitalen Workflow, noch ein Schritt weiter über die Klinikmauern hinaus gedacht werden muss. Denn Zahntourismus ist in Zeiten des Klimawandels ein sensibles Thema, das einer gewissen Verantwortung bedarf.

„Um den Energieverbrauch der Klinik sowie die Emissionen, die durch die Flugreisen unserer Patienten entstehen zu kompensieren, haben wir ein CO<sup>2</sup>-Projekt erarbeitet, bei dem wir mit einem deutschen Forstwirt und einem Agrarwissenschaftler zusammenarbeiten. Mithilfe von Photovoltaikanlagen, die 40 Prozent unseres gesamten Stromverbrauchs abdecken, dem Transport unserer Patienten mit Elektrofahrzeugen sowie der Aufforstung von zehn Hektar Bäumen pro Jahr auf Ödland-Flächen innerhalb von Bulgarien, wird der gesamte Energieverbrauch unserer neuen Klinik ab 2021 klimaneutral sein“, erläutert Dr. Konstantin Vorotnikov.



*Die Außenfassade des neuen Dentaprime-Behandlungszentrums in Varna*

Hört man all diese Innovationen und lässt alle Informationen mal für einen kurzen Moment sacken, während man in die leuchtenden Augen der beiden Ärzte sieht, wie sie da vor dem fast fertigen neuen Behandlungszentrum stehen – das D wirft mittlerweile einen riesigen Schatten, der die beiden einrahmt und in seinen Bann zu ziehen scheint - da fragt man sich, wo das denn alles in Zukunft noch hinführen soll?

„Stillstand wird es bei Dentaprime nicht geben. Wir sind jetzt an einem Top-Level angekommen, aber das heißt nicht, dass es nicht noch besser geht, denn nicht nur wir, auch die Zahnmedizin und die damit verbundenen technologischen Möglichkeiten entwickeln sich ständig weiter. Ich persönlich glaube, da stehen wir aktuell gerade erst am Anfang eines langen und spannenden Weges, den wir in Zukunft mit unserem Team, vielen neuen hungrigen Mitarbeitern, die immer neue Einflüsse und Impulse einbringen und nicht zu vergessen, gemeinsam mit unseren Patienten gehen wollen“, sagt Dr. Dimo Daskalov.

Am 04. April 2020 öffnet das neue Behandlungszentrum der Dentaprime-Zahnklinik seine Pforten. Damit vergrößert sich die Klinik auf insgesamt 71 Behandlungszimmer und eine Kapazität von 12000 Patienten pro Jahr, wodurch Dentaprime europaweit zur größten privaten Zahnklinik aufsteigt. Angekommen also im Zahnmedizin-Olymp...



„Als nächstes kommt die große Welttournee für unsere Zahnarzt-Rockband“, scherzt Dr. Konstantin Vortnikov und geht mit Dr. Dimo Daskalov zurück an die Arbeit – es warten noch Patienten, die wieder lachen wollen.